

УТВЕРЖДАЮ:  
Заместитель мэра г. Новосибирск  
В.А. Шварцкопп

(подпись)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКДОУ д/с № 482**  
**на 2022 -2023 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
63,9 из 100	Создание странички МКДОУ д/с № 482 в instagram ds_482_nsk	Постоянное функционирование с 01.06.2021 года	Старший воспитатель О.Г. Ребус		
	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	В течение года	ответственный за сайт Л.Г. Софьина		

	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.</p> <p>Добавить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
100 из 100	<p>Обогащение материально-технической базы ДОУ в соответствии целями и задачами годовых планов.</p> <p>Обновление территории детского сада.</p>	в течение года	зам. зав. по АХЧ Т.Г.Денисова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
45,5 из 100	<p>Оформление паспорта доступности для инвалидов МКДОУ д/с № 482.</p> <p>Выполнение мероприятий рекомендованных по результатам подготовки паспорта.</p>	В течение года	Заведующий Г.А. Юстус		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
98,4 из 100	<p>Предоставление педагогическим работникам детского сада консультационной помощи по</p>	В течение года	Заведующий Г.А. Юстус		

	разрешению сложных этических ситуаций. Профилактика конфликтных ситуаций в соответствии с нормами профессиональной этики.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
98 из 100	Проведение мониторингов учета мнений участников образовательных отношений.	в течение года	Старший воспитатель О.Г. Ребус		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Заведующий



О. Юсус