

УТВЕРЖДАЮ:  
 Заведующий  
 МКДОУ д/с № 482  
 \_\_\_\_\_ Г.А. Юстус

**Выполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (1)  
 МКДОУ д/с № 482  
 на 10.04.2022г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
63,9 из 100	Создание странички МКДОУ д/с № 482 в instagram ds_482_nsk	Постоянное функционирование с 01.06.2021 года	Старший воспитатель О.Г. Ребус	Создана и обновлена	31.01.2022
	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	В течение года	ответственный за сайт Л.Г. Софьина	Размещено	31.01.2022

	Добавить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
100 из 100	Обогащение материально-технической базы ДОУ в соответствии целями и задачами годовых планов. Обновление территории детского сада.	в течение года	зам. зав. по АХЧ Т.Г.Денисова	организация комфортной зоны отдыха (ожидания): приобретен диван, детский столик со стульчиком, оформлен стеллаж с книжками для детей	25.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
45,5 из 100	Оформление паспорта доступности для инвалидов МКДОУ д/с № 482. Выполнение мероприятий рекомендованных по результатам подготовки паспорта. 1. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 2. Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	В течение года	Заведующий Г.А. Юстус	оформлен	01.02.2022

	образовательной организации.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
98,4 из 100	Предоставление педагогическим работникам детского сада консультационной помощи по разрешению сложных этических ситуаций. Профилактика конфликтных ситуаций в соответствии с нормами профессиональной этики.	В течение года	Заведующий Г.А. Юстус	Проведены психологические тренинги с сотрудниками; Проведен контроль за соблюдением работниками Кодекса профессиональной этики	16.01.2022  09.02.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
98 из 100	Проведение мониторингов учета мнений участников образовательных отношений.	в течение года	Старший воспитатель О.Г. Ребус	Проведен мониторинг удовлетворенности родителями (законными представителями) условиями оказания услуг	05.04.2022

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".